Политика конфиденциальности Router BP

(редакция от 24.09.2025)

1. Введение

1.1. В этой Политике конфиденциальности объясняется, как Router BP ("Router BP", "мы", "нас" или "наш") собирает, использует, передает и защищает вашу личную информацию, когда вы пользуетесь нашими веб-сайтами, приложениями и иными сервисами (совместно именуемыми "Сервисы"). Используя Router BP, вы соглашаетесь на сбор и использование вашей информации в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

1.2. Мы стремимся защищать вашу конфиденциальность и будем обрабатывать вашу личную информацию только в соответствии с применимыми законами о защите данных, включая Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR) и Закон о защите конфиденциальности потребителей в Калифорнии (CCPA).

2. Сбор информации

2.1. Мы собираем минимальный объем информации, необходимой для предоставления наших Сервисов. Это может включать в себя:

Информация об аккаунте

- Адрес электронной почты для создания аккаунта, связи и восстановления утерянных паролей
- Имя, идентификатор Telegram и имя пользователя (если применимо)

Платежная информация (для платных подписок)

- Сумма платежа, валюта и дата
- Частичная информация о кредитной карте (последние 4 цифры)
- Страна и почтовый индекс для налоговых целей
- Адрес электронной почты плательщика для предотвращения мошенничества

2.2. Все платежи обрабатываются нашими доверенными партнерами, как указано в наших Условиях обслуживания. Эти партнеры имеют доступ к платежным данным исключительно для обработки платежей и предотвращения мошенничества.

Данные для коммуникации

- Данные электронной почты, когда вы обращаетесь к нам за поддержкой
- Информация об устройстве, если это необходимо для решения технических проблем
- Ограниченные данные из онлайн-чата (ОС, тип браузера)

Данные об использовании

- Информация о том, какие сервисы и функции Router BP вы используете и как
- Журналы доступа к веб-сайту (тип браузера, ОС, реферальные URL) для анализа и улучшения нашего сайта
- Отчеты о сбоях и диагностические данные для улучшения сервисов

3. Использование информации

3.1. Мы используем вашу информацию для:

- Управления вашим аккаунтом
- Предоставления, обслуживания и улучшения наших Сервисов
- Обработки платежей и предотвращения мошенничества
- Ответов на запросы в службу поддержки и решения технических проблем
- Анализа тенденций использования и измерения эффективности рекламы
- Отправки важных уведомлений об аккаунте и маркетинговых сообщений

4. Передача информации

4.1. Мы не продаем, не обмениваем и не передаем вашу личную информацию третьим лицам, за исключением случаев, описанных ниже:

- Доверенным поставщикам услуг, которые помогают с обработкой платежей, поддержкой клиентов, доставкой электронной почты, аналитикой и рекламой. Эти поставщики связаны строгими соглашениями о конфиденциальности.
- Компетентным органам, если это требуется по закону или для защиты наших законных прав. Мы тщательно рассматриваем каждый запрос и предоставляем только минимально необходимые данные. Мы будем выполнять только запросы

из стран, где политический режим общепризнанно считается демократическим, согласно широко признанным международным стандартам и индексам.

- Другим компаниям группы Router BP для ведения ежедневных бизнес-операций и поддержания наших Сервисов.

4.2. В случае слияния, поглощения или продажи активов, но и в этом случае приобретающая организация будет связана настоящей Политикой конфиденциальности.

5. Расположение VPN-серверов

5.1. Router BP предлагает серверы в различных странах мира, чтобы обеспечить нашим пользователям оптимальную скорость и подключение. Хотя мы стремимся выбирать юрисдикции с надежной защитой конфиденциальности, некоторые наши серверы могут находиться в странах с более низким уровнем демократии, согласно общепризнанным международным стандартам и индексам.

5.2. Чтобы минимизировать риск, мы рекомендуем подключаться к серверам в странах с сильными демократическими институтами и строгими законами о конфиденциальности. Router BP не работает напрямую с правительствами в странах с низким уровнем демократии и не передает туда никаких пользовательских данных. Однако Router BP не несет ответственности за любые действия, предпринятые местными правительствами в таких странах.

5.3. Пожалуйста, учитывайте эту информацию при выборе местоположения сервера. Если у вас есть вопросы или опасения по поводу конфиденциальности в конкретном месте, обратитесь в нашу службу поддержки за советом.

6. Хранение данных

6.1. Мы храним вашу личную информацию только до тех пор, пока это необходимо для предоставления наших Сервисов и выполнения наших юридических обязательств:

- Платежная информация хранится в течение 10 лет с момента последнего платежа в налоговых и бухгалтерских целях.
- Согласие на маркетинговые коммуникации действительно в течение 3 лет после окончания вашей подписки или до тех пор, пока вы не откажетесь от них.

6.2. Информация о заявках в службу поддержки хранится в течение 3 лет после их решения, за исключением данных о ваших устройствах, необходимых для решения проблем с сервисом (хранятся максимум 6 месяцев).

6.3. Когда информация больше не нужна, она удаляется или анонимизируется.

7. Ваши права

7.1. В зависимости от вашего местоположения, у вас может быть право:

- Получить доступ, исправить, удалить или запросить копию ваших данных
- Возражать против определенной обработки данных или ограничивать ее
- Отозвать согласие на маркетинговые коммуникации
- Подать жалобу в местный орган по защите данных

7.2. Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами, используя методы, указанные ниже. Мы ответим на проверенные запросы в течение 30 дней.

8. Меры безопасности

8.1. Мы очень серьезно относимся к безопасности ваших данных и используем физические, технические и административные меры защиты в соответствии с отраслевыми стандартами, включая:

- Шифрование данных в состоянии покоя и при передаче
- Брандмауэры, контроль доступа и системы обнаружения вторжений
- Строгие политики доступа сотрудников и обучение правилам безопасности

8.2. В маловероятном случае утечки данных мы оперативно уведомим затронутых пользователей и предпримем немедленные действия для защиты наших систем.

9. Международные передачи данных

9.1. Ваша информация может передаваться и обрабатываться в странах, отличных от вашей собственной, включая США и Европейский Союз. В этих странах могут действовать другие законы о защите данных.

9.2. Однако мы обеспечиваем наличие соответствующих мер защиты, таких как стандартные договорные положения, одобренные Европейской комиссией, для защиты ваших прав и свобод. Используя Router BP, вы даете согласие на передачу ваших данных в соответствии с описанием.

10. Передача прав на бизнес

10.1. Если Router BP будет участвовать в слиянии, поглощении или продаже активов, ваша личная информация может быть передана приобретающей организации. Тем не менее, она будет и далее подчиняться обещаниям, данным в Политике конфиденциальности, действующей на момент передачи.

11. Политика в отношении детей

11.1. Router BP не предназначен для использования детьми младше 18 лет. Мы сознательно не собираем личную информацию несовершеннолетних. Если мы обнаружим, что у нас есть данные ребенка младше 18 лет, мы немедленно удалим их.

12. Обновления политики

12.1. Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в наших практиках или услугах. Мы уведомим вас о существенных изменениях по электронной почте или через заметное уведомление на наших веб-сайтах до вступления изменений в силу. Ваше дальнейшее использование Router BP после изменений означает принятие пересмотренной Политики конфиденциальности.

13. Контакты

13.1. Если у вас есть вопросы об этой Политике конфиденциальности или о наших методах обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- Telegram бот: @cluVPNsupport_bot
- Электронная почта: support@cluvpn.com